

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **1. Informations légales**

Le siège social se trouve au 23 rue pégoud 93700 DRANCY.

Numéro de Siret 515 019 958 00013.

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des relations entre la société DESIR NAISSANT et le client acheteur. Ces conditions générales de vente sont systématiquement portées à la connaissance du client lors de la passation de la commande. Le client peut les consulter librement et à tout moment en cliquant sur le lien « conditions générales de vente » au bas du site.

En conséquence, le fait de passer la commande implique l'adhésion complète et sans réserve du client à ces conditions générales de vente. Celles-ci peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par DESIR NAISSANT, les modifications étant alors applicables à toute commande postérieure à cette modification.

### **2. Prix**

Les prix des produits présentés sur le site Désir Naissant sont indiqués en euro. Désir Naissant se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits de votre commande seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la passation de la commande. Les produits restent la propriété de Désir Naissant jusqu'au paiement de la commande. Une facture détaillée vous sera envoyée par courrier électronique, reprenant l'ensemble des produits commandés.

TVA non applicable, art. 293B du CGI.

### **3. Commande et produits**

Une commande consiste à l'achat par le client, d'un ou plusieurs produits, au vendeur, au travers du site internet <http://www.desirnaissant.fr>, et ce en sélectionnant les produits désirés, en enregistrant les coordonnées de livraison et de facturation, en choisissant un mode de paiement et en réglant le montant correspondant.

Lorsque l'acheteur confirme sa commande en cliquant sur le bouton « confirmer commande », il déclare accepter celle-ci ainsi que l'intégralité de présentes CGV pleinement et sans réserve. Dès l'enregistrement de la commande, un accusé de réception sera envoyé à l'adresse mail du client. Cet accusé de réception vaut validation et acceptation de la commande.

Les produits proposés sur <http://www.desirnaissant.fr> sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Cependant, si un produit venait à être retiré du commerce pour une quelconque raison par le fournisseur, Désir Naissant retirera le produit de la vente dans les plus brefs délais. Cette action ne peut en aucun cas donner un droit de poursuite à la faveur du client.

Désir Naissant s'efforce de présenter au mieux, sur les fiches produit, les caractéristiques essentielles de ces derniers. Cependant les informations caractérisant les produits présentés peuvent être incomplètes ou ne pas correspondre aux attentes de l'acheteur/utilisateur. Néanmoins, celui-ci peut envoyer un mail à [contact@desirnaissant.fr](mailto:contact@desirnaissant.fr) pour demander des informations complémentaires sur les produits présentés sur le site avant de procéder à l'achat. Le choix et l'achat d'un produit sont placés sous l'unique responsabilité de l'acheteur. Le vendeur ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage direct ou indirect conséquent à une utilisation ou à une conservation inappropriée des produits. Les offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles. A défaut d'indisponibilité du produit, en aucun cas la responsabilité de Désir Naissant ne saurait être engagée, ni ouvrir droit à des dommages et intérêts pour le client. En cas de rupture de stock, Désir Naissant s'engage à informer l'acheteur par courrier électronique et lui proposer le remboursement ou l'échange contre un article similaire de valeur égale. Si le client opte pour un remboursement, Désir Naissant remboursera le client dans un délai de 30 jours maximum à compter de la date à laquelle le client aura été averti de l'indisponibilité du produit. Désir Naissant se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou jugée risquée ou frauduleuse.

#### **4. Disponibilité**

Les produits et prix mis en ligne par Désir Naissant sont valables tant que ceux-ci sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Il se peut malgré tout, lors d'un flux important de commandes, que les produits ne soient plus disponibles en stock. Désir Naissant informera son client par mail sur l'éventuel délai, et le cas échéant proposera un remboursement ou un produit de remplacement d'égale valeur.

#### **5. Paiement**

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire (en paiement sécurisé), virement bancaire ou compte Paypal. La facture est transmise par mail au client. Le compte client est débité du montant total des produits, plus les frais de livraison.

#### **6. Frais de port**

Les frais de port font l'objet d'une tarification fixe d'un montant de 5,90 €, quelque soit le montant de votre commande.

#### **7. Mode et délais de livraison**

La marchandise est expédiée dans un colis discret (aucune marque ne figure sur le colis et ne permet l'identification des produits) après vérification des informations bancaires et encaissement. Le délai moyen de livraison est de 8 jours (pouvant varier de plus ou moins 3 jours selon le stock disponible, exception faite des collections lingerie Obsessive dont les délais se portent à 15 jours selon les modèles commandés). Pour toute demande de suivi de commande, le client peut envoyer un mail à [contact@desirnaissant.fr](mailto:contact@desirnaissant.fr).

La livraison est faite à l'adresse que l'acheteur a indiquée lors de sa saisie de commande. Il lui appartient de fournir toutes les précisions nécessaires au bon acheminement du colis. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et correspondent au délai de traitement et au temps de livraison indiqué par le transporteur.

#### **8. Transport et responsabilité**

Les risques seront à la charge du client à compter de la date à laquelle les produits commandés auront quittés les locaux du vendeur.

Les marchandises voyagent à vos frais, risques et périls. Vous devez par conséquent vérifier vos colis à la livraison et formuler des réserves le cas échéant. En cas de réclamation, prévenir par mail Désir Naissant à l'adresse : [contact@desirnaissant.fr](mailto:contact@desirnaissant.fr), et par lettre recommandée dans les 48h suivant réception de la marchandise.

#### **9. Rétractation et retour produits**

En application de l'article L.121-16 du code de la consommation, vous avez la possibilité de nous retourner votre commande, à vos frais, dans un délai de 7 jours à compter de la date de livraison pour échange ou remboursement, en bon état et dans son emballage d'origine avec la facture originale.

Désir Naissant prendra en charge les frais de retour si la livraison ne correspond pas à la commande. Veuillez dans ce cas prendre contact avec notre Service Client par mail à : [contact@desirnaissant.fr](mailto:contact@desirnaissant.fr), en précisant le numéro de votre commande.

Tout retour de produit, qu'il intervienne au titre de règlement amiable d'une réclamation ou de tout autre motif, devra faire l'objet d'un accord formel entre le vendeur et l'acheteur. Si le produit a bien été réceptionné et s'il remplit les conditions requises pour l'obtention remboursement (produit complet, emballé et en parfait état de revente), celui-ci sera effectué dans les 7 jours. Les frais de port seront à la charge de l'acheteur.

#### **10. Protection des données personnelles**

En application de l'article 27 de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, les informations qui vous sont demandées sont nécessaires pour la gestion de votre dossier et le traitement de vos commandes.

Les informations demandées lors de la commande sont traitées confidentiellement. Aucune information n'est transmise, ne peut être vendue, prêtée ou louée.